

Términos y condiciones del sitio web

Este sitio web pertenece a y es operado por **3DM TRADING**, marca comercial de **DIGITAL TRANSFORMATION LEADERS S.A**, compañía autorizada y regulada con licencia No. BFX2024089 expedida por la unión de Comoros (Mwali International Services Authority) y aprobado por la Autoridad de Servicios Financieros de San Vicente y Las Granadinas, con domicilio en Boulevard Costa del Este, PH Financial Park Tower, Piso 17, OV217 Ciudad de Panamá, Panamá. Tu acceso y uso de este sitio web está sujeto a los presentes términos y condiciones, a nuestro contrato con el cliente ("contrato con el cliente"), y a cualesquiera notificaciones, limitaciones de responsabilidad u otros términos y condiciones u otras declaraciones contenidos en www.3dmtrading.com (en lo sucesivo, el "**Sitio Web**"). Al utilizar este sitio web aceptas regirte por los términos y condiciones.

1. El Cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado toda la información, condiciones y términos expuestos en el Sitio Web, que están abiertos a revisión y pueden ser examinados por el público y que incluyen Información legal importante.
2. Al aceptar el presente Acuerdo, el Cliente está de acuerdo y acepta irrevocablemente los términos y condiciones contenidos en el presente Acuerdo, sus anexos y/o apéndices, así como otra documentación/información publicada en el Sitio Web, incluyendo, sin limitación, la Política de Privacidad, la Política de Pagos, la Política de Retirada, el Código de Conducta, la Política de Ejecución de Órdenes y la Política contra el Blanqueo de Dinero. El Cliente acepta el presente Acuerdo al registrar una Cuenta en el Sitio Web y depositar fondos. Al aceptar el Acuerdo, y sujeto a la aprobación final de la Empresa, el Cliente celebra un acuerdo legal y vinculante con la Empresa.
3. Los términos del presente Acuerdo se considerarán aceptados incondicionalmente por el Cliente a partir de la recepción, por parte de la Empresa, de un pago anticipado efectuado por el Cliente. Tan pronto como la Empresa reciba el pago anticipado del Cliente, toda operación realizada por el Cliente en la Plataforma de Trading estará sujeta a los términos de este Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.
4. El Cliente reconoce que todas y cada una de las Operaciones, actividades, transacciones, órdenes y/o comunicaciones realizadas por él en la Plataforma de Negociación, incluyendo sin limitación a través de la Cuenta, y el Sitio Web, se regirán por y/o deberán ser ejecutadas de acuerdo con los términos y condiciones

del presente Acuerdo y demás documentación/información del Sitio Web.

5. Al aceptar el presente acuerdo, el Cliente confirma que puede recibir información, incluidas las modificaciones del presente Acuerdo, por correo electrónico o a través del Sitio Web.

Responsabilidad de los usuarios/visitantes

La información de este sitio web no está dirigida a residentes de los Estados Unidos de América, ni está destinada a la distribución a, o el uso por, cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sean contrarios a las leyes o regulaciones locales. Es responsabilidad de los visitantes de este sitio web cerciorarse de los términos y cumplir con las normas y la legislación a la que están sujetos.

Productos y servicios

No todos los productos y servicios a los que se hace referencia en este sitio web están necesariamente proporcionados por nosotros. La identificación o uso de productos, servicios, sitios web o redes de terceros no representa una recomendación de tales productos, servicios, sitios web o redes. Este sitio web puede permitir acceder a sitios web y redes proporcionados por personas diferentes a nosotros mediante un hipertexto u otro enlace. No aceptamos responsabilidad alguna de ningún tipo con respecto a los materiales de un sitio web o red que no esté bajo nuestro control directo. Reconoce que su acceso a estos otros sitios web o redes mediante este enlace puede requerir que proporcionemos cierta información sobre usted al propietario de ese sitio web o red. Ninguna parte de este sitio web tiene intención de ser ni debe ser entendida por usted como un asesoramiento de inversión por nuestra parte.

Operaciones

Este sitio web cuenta con una sección de acceso público y un área exclusiva para clientes. La sección para clientes, destinada a quienes ya poseen o desean abrir una cuenta, incluye acceso a nuestra plataforma de operación en línea. A través de esta plataforma, los usuarios pueden abrir y cerrar posiciones, así como consultar información detallada de su cuenta, documentos, tipos de cuentas y más.

Datos de mercado

En relación con los datos de mercado u otra información proporcionada en este sitio web, ya sea por nosotros o por un proveedor de servicios externo: (a) dicha información es

únicamente de carácter indicativo, y ni nosotros ni el proveedor somos responsables de posibles inexactitudes o faltas de integridad en ningún aspecto; (b) ni nosotros ni el proveedor asumimos responsabilidad alguna por las decisiones o acciones que se adopten, o se dejen de adoptar, basándose en dicha información; y (c) tanto los datos como la información son propiedad nuestra y/o del proveedor, por lo que no está permitido retransmitir, redistribuir, publicar, revelar ni mostrar total o parcialmente dicha información a terceros, salvo que así lo exija una ley o regulación aplicable.

Privacidad

Cumpliremos con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos. La información personal proporcionada será utilizada conforme a los términos establecidos en el Contrato con el Cliente y/o en la Política de Privacidad.

Confidencialidad

Al aperturar una cuenta con nosotros, se proporcionará un número de cuenta y una contraseña. Es responsabilidad del titular mantener la confidencialidad de estos datos y no revelarlos a terceros. Se acepta y reconoce que cualquier instrucción o comunicación transmitida por el titular o en su nombre a través de este sitio web se realiza bajo su propio riesgo. Asimismo, se nos autoriza a confiar en, procesar y considerar plenamente autorizada y vinculante cualquier instrucción que, de buena fe, consideremos emitida por el titular o en su nombre, ya sea a través de un agente o intermediario que se crea debidamente autorizado. Se reconoce y acepta que la identificación se realizará mediante el número de cuenta y/o la contraseña, y el titular se compromete a no divulgar esta información a ninguna persona que no esté debidamente autorizada.

Descargo y limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, 3DM TRADING no asume responsabilidad alguna por las pérdidas o daños sufridos como consecuencia del uso o acceso a este sitio web, o por la imposibilidad de proveer el acceso al mismo. En caso de negligencia, incumplimiento de contrato o de una disposición legal derivada de nuestra incapacidad para proporcionar este sitio web, o parte de él, o si surgen problemas relacionados con su funcionamiento que no puedan ser excluidos legalmente, nuestra responsabilidad se limitará, a nuestra elección y en la medida máxima permitida por la ley, a restablecer el acceso al sitio web, o a la parte correspondiente de este.

Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes aplicables de la jurisdicción de la organización y las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales en Panamá para la resolución de las disputas relativas a los Términos y Condiciones.

Enmienda

A pesar de que realizamos todos los esfuerzos posibles para garantizar la precisión de la información en este sitio web, dicha información está sujeta a cambios sin previo aviso.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento por nosotros, y al utilizar este sitio web, usted acepta someterse a dichos términos y condiciones modificados. Los cambios se actualizarán mediante la publicación de los términos y condiciones revisados en este sitio web y no se notificará de manera individual.

Divisibilidad

Si la totalidad o parte de una disposición de estos términos y condiciones resulta nula, inaplicable o ilegal en alguna jurisdicción, dicha disposición o, en su caso, la parte relevante de la misma, se excluirá en lo que respecta a esa jurisdicción. Los términos y condiciones restantes seguirán siendo plenamente válidos y la validez o exigibilidad de dicha disposición en otras jurisdicciones no se verá afectada. Esta cláusula no será aplicable si la exclusión altera la naturaleza fundamental de los términos y condiciones o si resulta contraria a la política pública.

Comunicaciones y avisos

Puede comunicarse con nosotros utilizando los diferentes canales establecidos en nuestro sitio web en donde brindaremos soporte en español. Se autoriza que nos comuniquemos con usted a través de las plataformas, nuestro sitio web, correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, chats electrónicos y cualquier otro medio de comunicación.

Se utilizarán los datos de contacto proporcionados al crear su cuenta o contactarnos, así como cualquier actualización que haya notificado. En caso de que sus datos de contacto cambien (incluyendo el país de residencia o la nacionalidad), acepta informarnos de inmediato, ya sea antes o en el momento en que ocurra dicho cambio.

Comunicaciones electrónicas: Si se acepta cualquier documento por medios electrónicos, incluidos marcar una casilla, enviar un correo electrónico o confirmar en la plataforma, se considerará que dicho documento ha sido aceptado. Si se utilizan firmas electrónicas en una comunicación entre las partes, dicha comunicación será vinculante como si hubiera sido firmada de manera escrita.

Comunicación telefónica: Se acepta que podamos grabar todas las conversaciones telefónicas o cualquier comunicación por otros medios entre usted y nosotros (incluidas reuniones presenciales) sin necesidad de informar previamente.

Comunicaciones generales: Podemos utilizar todas las comunicaciones que nos envíe con fines de capacitación, para investigar cualquier queja que pueda presentar o para cualquier otro propósito legal o regulatorio, incluyendo como evidencia en cualquier disputa o conflicto anticipado entre usted y nosotros. Retendremos los registros de todas las conversaciones telefónicas o cualquier comunicación por otros medios durante el tiempo requerido por las Regulaciones Aplicables. Se le proporcionará una copia de dichos registros dentro de un período razonable tras su solicitud, y podremos cobrar una tarifa por la provisión de esos registros. Dichos registros también serán aceptados como evidencia de los pedidos realizados u otras instrucciones dadas.

Terminación

Nos reservamos el derecho de finalizar su acceso a este sitio web si, a nuestra exclusiva discreción, determinamos que ha incumplido los términos y condiciones.

Rendimiento de inversiones

Salvo que se indique lo contrario, ninguna empresa de 3DM TRADING garantiza una tasa de rendimiento específica, el desempeño de alguna inversión ni el reembolso del capital invertido. El rendimiento está sujeto a los riesgos inherentes a la inversión y otros factores. Entre los riesgos posibles se incluyen la demora en el repago y la pérdida de ingresos o del capital invertido.

Glosario

En el marco de estos Términos, las siguientes palabras y expresiones tendrán, salvo que el contexto indique lo contrario, los significados que se detallan a continuación:

1. **Asociado Introducing Broker (IB):** Es una persona o entidad que presenta nuevos clientes a la Compañía. Esta colaboración permite impulsar ambos negocios y

- generar ingresos mutuos.
2. **CFD (contrato por diferencia)**: Se refiere a un contrato negociable celebrado entre el Cliente y la Empresa, mediante el cual se intercambia la diferencia en el valor de un Instrumento, según se especifica en la Plataforma de Trading al momento de abrir una Transacción, y el valor de dicho Instrumento al finalizar el contrato.
 3. **Contrato de opción digital**: Tipo de instrumento derivado en el que el Cliente recibe un pago si realiza correctamente una predicción sobre el movimiento del precio del activo subyacente al momento del vencimiento de la opción. La predicción puede referirse a si el valor del activo subyacente superará o estará por debajo del precio de ejercicio en el momento del vencimiento. Si la opción vence exactamente al precio de ejercicio seleccionado, se considerará que ha vencido fuera del dinero, lo que resultará en la pérdida del importe invertido.
 4. **Creador de Mercado**: Se refiere a una empresa que ofrece precios BID y ASK para instrumentos financieros.
 5. **Cuenta**: Se refiere a una cuenta única y personalizada registrada a nombre del Cliente, la cual contiene todas las transacciones y operaciones realizadas por el Cliente en la Plataforma de Trading (según se define más adelante) de la Empresa.
 6. **Documentos KYC**: Se refiere a los documentos que el Cliente debe proporcionar, incluyendo, pero no limitándose a, una copia del pasaporte, documento de identidad o licencia de conducción y una factura de servicios públicos que muestre la dirección física del Cliente.
 7. **Ejecución**: Se refiere a la ejecución de la(s) orden(es) del Cliente por parte de la Empresa, actuando como contraparte del Cliente conforme a los términos establecidos en el presente acuerdo.
 8. **Instrumentos Financieros**: Los Instrumentos Financieros que están disponibles en la Plataforma de Trading de la Empresa.
 9. **Mercado**: El mercado en el que los Instrumentos financieros están sujetos y/u operan, independientemente de que este mercado esté organizado/regulado o no y de que se encuentre en la jurisdicción pertinente o en el extranjero.
 10. **Oferta**: El precio más bajo de una cotización, que corresponde al precio al cual el Cliente puede vender.
 11. **Opciones binarias y/u opciones "todo o nada" y/u opciones turbo**: Instrumentos financieros que permiten pronosticar la dirección del movimiento del precio de un activo durante un periodo específico del día. El pago está predeterminado como una cantidad fija, independientemente de si la opción vence dentro del dinero o fuera del dinero.
 12. **Operaciones**: Acciones realizadas en la cuenta del Cliente como resultado de una

orden emitida por el Cliente, relacionadas, entre otras, con el abono de fondos, la devolución de fondos, la apertura y cierre de transacciones o posiciones de trading, y/o cualquier operación vinculada a instrumentos financieros.

13. **Países atendidos:** Cualquier país disponible para el registro en el sitio web de la Empresa (por ejemplo, Argentina, México, República Dominicana).
14. **Pedir:** Significa el precio más alto en una cotización. El precio al que el Cliente puede comprar.
15. **Plataforma de Trading:** Se refiere a un sistema electrónico basado en Internet que incluye todos los programas y tecnologías necesarios para mostrar cotizaciones, gráficos en tiempo real, así como para permitir la colocación, modificación y eliminación de órdenes, y donde se calculan todas las obligaciones mutuas del Cliente y la Compañía.
16. **Precios:** Se refiere a los precios ofrecidos al Cliente para cada transacción, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso. Cuando corresponda, los "Precios" proporcionados a través de la Plataforma de Trading incluyen el Spread (ver definición más adelante).
17. **Servicios:** Se refiere a los servicios descritos en este Acuerdo a través de la Plataforma de Trading.
18. **Shufti Pro:** es una solución global de verificación de identidad y servicios KYC (Know Your Customer) que utiliza tecnologías avanzadas como inteligencia artificial y aprendizaje automático. Su objetivo principal es ayudar a las empresas a autenticar las identidades de sus clientes de manera rápida, precisa y segura. Verificación KYC y AML (Anti-Money Laundering, o contra el lavado de dinero). Verificación de antecedentes para prevenir actividades ilegales.
19. **Spread:** Es la diferencia entre el precio de compra (Ask) y el precio de venta (Bid) en un mismo momento. Para evitar dudas, un diferencial predefinido se considerará, a los efectos del presente Acuerdo, como una comisión.